

Actividades clave

Las actividades principales de CEME consisten en el **desarrollo y mantenimiento de la plataforma**, para garantizar una buena experiencia a nuestros clientes; **apoyo a emprendedores**, que es la demográfica del mercado a la que se destina nuestra plataforma y las **estrategias de promoción** para los negocios registrados.

Para ofrecer un servicio óptimo, es imprescindible contar con una aplicación segura y actualizada. En este ámbito, nuestras prioridades son la **mejora continua** de la app, asegurando una navegación y experiencia de usuario amigable y siendo esta la principal tarea de esta empresa para mejorar la experiencia de nuestros clientes; el **almacenamiento y actualización** de la información de negocios, clientes y transacciones dentro de la aplicación; el **acceso a herramientas de marketing**, redes sociales, sistemas de pago y geolocalización; la **realización de pruebas de funcionalidad** y seguridad para garantizar una buena experiencia; y la **resolución de problemas técnicos** y asistencia en el uso de la aplicación.

Por otra parte, el crecimiento de CEME depende de la cantidad y calidad de los negocios que se sumen a la plataforma. Debido a esto, nuestra aplicación incluye **tutoriales, guías y herramientas** para que los emprendedores configuren sus perfiles fácilmente; **cursos y asesorías personalizadas** para mejorar las habilidades de los emprendedores; y un **soporte** para optimizar los perfiles de los usuarios y maximizar su visibilidad en la plataforma.

Finalmente, para atraer clientes a los negocios que figuran en la aplicación es imprescindible llevar a cabo campañas de promoción adecuadas que les otorguen herramientas visuales para destacar su presencia en la plataforma: **publicidad** en redes sociales para atraer nuevos usuarios y clientes, **optimización de la plataforma** para que los negocios registrados sean fácilmente encontrados en internet, y **creación** de una comunidad en el que los negocios puedan colaborar y crecer.
