

Actividades Clave:

En PlanToGo nos encargamos de distintas actividades para asegurar que el servicio que prestamos a nuestros clientes sea el mejor posible:

- Desarrollo y mantenimiento de la aplicación.

Esta actividad se basa en la programación y actualización de la aplicación. PlanToGo debe ser fácil de usar, pero a su vez debe estar muy personalizada para así ofrecer a cada uno de nuestros clientes experiencias y planes en función de sus gustos e intereses.

Así mismo, desde este apartado tendremos muy en cuenta las valoraciones de nuestros usuarios en lo que respecta a nuestra aplicación y también a los planes y experiencias ofrecidos para así poder mejorar el servicio que proporcionamos y realizar ampliaciones o modalidades de la aplicación para adaptarnos al mercado y a las necesidades de los clientes.

Por otra parte, también es esencial la gestión de ciberseguridad y privacidad de nuestros usuarios para evitar estafas, engaños, fallos en la aplicación o en su sistema... y así nuestros clientes puedan utilizar nuestros servicios de manera segura y cómoda. Finalmente, también debemos de supervisar que los locales y establecimientos con los que colaboramos sean capaces de cumplir nuestras expectativas y requisitos para hacer de la experiencia de los usuarios la mejor posible y a su vez revisar que todo este en orden y en funcionamiento.

- Gestión de asociaciones y colaboraciones.

En primer lugar, debemos de asegurarnos de ofrecer servicios y experiencias de calidad a nuestros usuarios. Para ello es esencial la identificación de los establecimientos, locales, personas, marcas... con las que deseemos trabajar. Dependiendo de los principales gustos de nuestros clientes incluiremos cada vez más socios para ofrecer planes más variados y diferentes.

Por otra parte, también es importante que nos diferenciamos de nuestra competencia, y para ello necesitamos llegar a acuerdos con dichas asociaciones para así poder conseguir beneficios exclusivos para nuestros clientes como promociones, ofertas... y así llegar a un mayor alcance.

Por último, después de asegurar todas las asociaciones y colaboraciones, además de pactar acuerdos y beneficios, debemos de tener en cuenta el mantenimiento de nuestras relaciones con estos socios comerciales, para poder supervisar de primera mano la calidad del servicio que ofrecemos a nuestros clientes y así mantener a nuestro público conforme. Es por esta razón, que para transmitir a nuestros clientes una mayor sensación de seguridad y confianza pretendemos que todos aquellos locales que trabajan y colaboran con nosotros empleen nuestra pegatina en sus instalaciones.

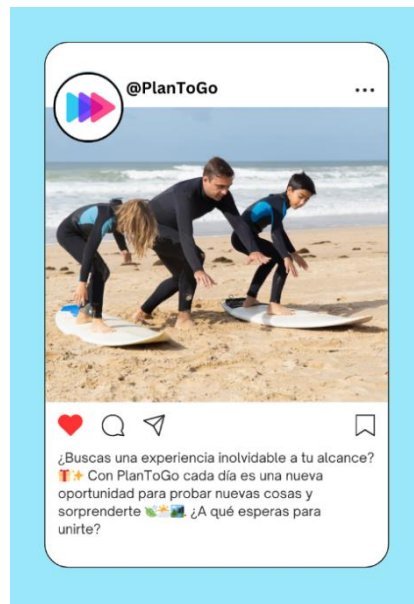
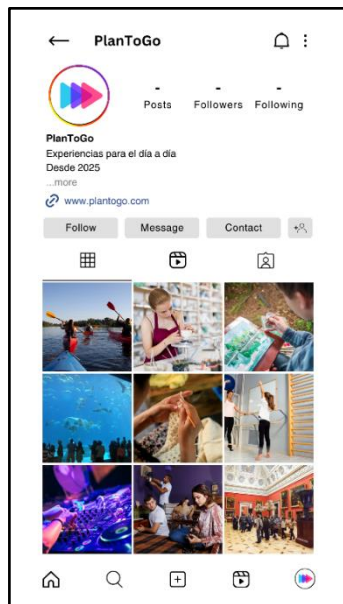


- Marketing y publicidad.

Actualmente la mejor forma para publicitar y conseguir clientes es a través de las redes sociales mediante anuncios y campañas, es por esto que, desde PlanToGo haremos uso de estas herramientas para lograr ampliar nuestra empresa y cumplir nuestros objetivos y propósitos.

En esta actividad nos encargaremos de la creación y difusión de distintas estrategias de publicidad y marketing que ayuden a PlanToGo a tener una mayor visibilidad para así lograr que se unan más usuarios a nuestra plataforma.

En primer lugar, crearemos y dirigiremos nuestras propias redes sociales, donde mantendremos a nuestros seguidores actualizados sobre noticias importantes, cambios en la plataforma, nuevas campañas, implementaciones de socios... e intentaremos popularizarlas para llegar a un mayor público. Elaboraremos vídeos y publicaciones para compartir en redes sociales tal y como se ve en los siguientes ejemplos:



A su vez, no solo buscamos atraer al público que emplea redes sociales, sino también, al público en general, es por ello por lo que otra parte que potenciará nuestra visibilidad serán nuestros anuncios, los cuales además de difundirlos en redes sociales, los compartiremos en programas y cadenas de televisión y radio, pues nuestro principal objetivo es alcanzar el máximo número de clientes para atrapar su atención hacia nuestra aplicación y así obtener más usuarios y socios interesados en colaborar con PlanToGo.