La estructura de costes detalla todos los gastos necesarios para el funcionamiento del negocio. Esto incluye costos de desarrollo, mantenimiento, adquisición de clientes, asociaciones estratégicas y operatividad en general. Tener una estructura de costes bien definida es fundamental para asegurar la viabilidad económica del proyecto.

## 1. Costos de desarrollo y tecnología

- -<u>Desarrollo de la aplicación:</u> Inversión en la creación de la app, incluyendo diseño de interfaz, funcionalidades y compatibilidad con sistemas operativos (iOS y Android).
- -Implementación de inteligencia artificial: Costos asociados a la integración de motores de traducción automática, reconocimiento de voz y generación de voz natural.
- *-Servidores y almacenamiento en la nube:* Gastos en plataformas como AWS, Google Cloud o Microsoft Azure para procesar las traducciones en tiempo real de manera eficiente.
- -Mantenimiento y actualizaciones: Recursos destinados a corregir errores, mejorar la app con nuevas funcionalidades y mantenerla actualizada con los últimos avances en IA.

## 2. Costos operativos

- <u>Equipo de soporte técnico y atención al cliente:</u> Inversión en personal que brinde asistencia a usuarios, solucione problemas y mejore la experiencia del cliente.
- -*Licencias y suscripciones de software:* Costos de herramientas y plataformas necesarias para la operación, como API de traducción, software de análisis de datos y seguridad digital.
- -Infraestructura legal y administrativa: Gastos en registro de la empresa, propiedad intelectual, contratos con proveedores y cumplimiento de regulaciones de privacidad de datos.

## 3. Costos de adquisición de clientes y marketing

- -Publicidad digital y estrategias de marketing: Inversión en anuncios en redes sociales, Google Ads, campañas de influencers y marketing de contenidos.
- -<u>Comisiones a plataformas de distribución:</u> Tarifas que cobran Google Play y App Store por cada transacción o descarga en sus tiendas.
- <u>Programas de afiliados y descuentos:</u> Costos asociados a promociones, alianzas con hoteles y operadores turísticos para fomentar el uso de la app.

## 4. Costos de asociaciones y colaboraciones

- -Colaboración con operadores turísticos y agencias de viaje: Posibles acuerdos de revenue sharing o pagos por integraciones con sus servicios.
- -<u>Alianzas con fabricantes de dispositivos:</u> Si se ofrecen auriculares o cascos optimizados, se deben considerar los costos de fabricación o distribución conjunta.