

- **6. Relaciones con los clientes**

- En Olive, creemos que la conexión humana es fundamental. Nos esforzamos por construir relaciones sólidas y duraderas con nuestros clientes, basadas en la confianza, la empatía y el acompañamiento en su proceso de duelo.

1. Captación de clientes:

- Para captar la atención de nuevos clientes, utilizaremos campañas de marketing y redes sociales que transmitan energía positiva, enfocadas en la sanación, la conexión con la naturaleza y la celebración de la vida. De hecho nuestro nombre "Olive" está relacionado por una parte con el olivo, árbol que puede vivir cientos de años y que perdura en el tiempo y nos acompaña siempre pero también suena como O live! (en Inglés como una exclamación de celebración de la vida)

Queremos que nuestro mensaje inspire alegría, reflexión, esperanza y paz.

2. Relaciones con los clientes:

- Nuestro objetivo es brindar un acompañamiento integral a nuestros clientes, que va más allá de la simple plantación de un árbol. Para ello, ofrecemos:

Árbol personalizado: Ayudamos a los usuarios a elegir un árbol que represente a su ser querido, creando una conexión especial con su recuerdo.

Soporte emocional: Ofrecemos recursos para gestionar el duelo, como talleres sobre sanación a través de la naturaleza, meditación y charlas sobre el simbolismo de los árboles.

Seguimiento del árbol: Informamos de manera regular sobre el crecimiento del árbol, enviando fotos, informes y detalles sobre su estado.

Asesoramiento personalizado: Contamos con un equipo de especialistas en duelo que guía a los clientes en la selección del árbol y les brinda apoyo emocional.

Ceremonias personalizadas: Organizamos o asistimos a ceremonias de plantación del árbol, añadiendo un componente emocional y de soporte adicional.

- 3. Post servicio:

Nuestro compromiso con los clientes no termina con la plantación del árbol. Ofrecemos:

Reseñas y testimonios: Invitamos a nuestros clientes a compartir sus experiencias, para que otras personas puedan conocer el valor de nuestros servicios.

Atención al cliente: Brindamos un servicio de atención al cliente cercano y disponible para resolver cualquier duda o problema.

Cuidado a largo plazo: Nos encargamos del cuidado del árbol a largo plazo, asegurando que el recuerdo del ser querido permanezca vivo.