

Relaciones con los clientes

En "CaTic" nos comprometemos a ofrecer una atención al cliente personalizada, tanto de manera presencial como a través de llamadas, para asegurar que cada visitante reciba la información y el servicio que necesita de manera eficiente y amable. Además, buscamos fomentar una comunidad entre nuestros clientes, creando un espacio donde puedan interactuar, compartir experiencias y resolver dudas entre ellos, generando un ambiente de apoyo mutuo. Para premiar la lealtad de nuestros clientes más frecuentes, implementaremos programas de fidelización, ofreciendo recompensas y beneficios exclusivos que refuercen la relación con nuestra marca y fomenten su retorno al establecimiento. Estas acciones están diseñadas para fortalecer el vínculo con nuestros clientes y garantizar su satisfacción continua.

Además de que en caso de que algún gatito no se adapte bien a su nuevo hogar, el adoptante no se vea/ no sea capaz de hacerse cargo del bienestar del gato, sin importar la razón se podrá contactar con nosotros por cualquiera de los medios que proporcionamos (ya sea una llamada telefónica o cualquiera de nuestras redes sociales) y nos movilizaremos lo antes posible para recogerlo y devolverlo junto con su familia de "CaTic".