



“El gimnasio que transforma tu energía en bienestar para ti y el planeta.”

KIMURA

Relaciones con los Clientes

Para nosotros, la relación con los usuarios de BioFit no es solo sobre ser un gimnasio. Queremos crear una **comunidad donde cada persona se sienta parte de algo grande**, donde no solo mejora su salud, sino también ayuda al planeta. Así es como lo vamos a lograr:

- **Experiencia personalizada:** Sabemos que cada persona tiene sus propios objetivos y motivaciones. Por eso, queremos que cada usuario pueda ver el impacto de su ejercicio, no solo en su cuerpo, sino también en la cantidad de energía limpia que está generando. Esto hace que la experiencia sea mucho más personal y motivadora.
- **Recompensas y fidelización:** Nos gusta premiar a quienes se comprometen con la causa. Aquellos que más entrenen y más energía generen, podrán recibir recompensas como descuentos, acceso a eventos especiales o productos. Así, los incentivamos a seguir participando y contribuyendo.
- **Comunicación constante:** Nos importa mucho saber lo que piensan nuestros usuarios. Siempre estamos abiertos a recibir comentarios y sugerencias, ya sea a través de la app, las redes sociales o incluso en persona. Queremos que se sientan escuchados y que sepan que sus opiniones son súper importantes para nosotros.
- **Educación y formación:** BioFit no es solo un gimnasio, es también un lugar donde se puede aprender sobre sostenibilidad, salud y energías renovables. Organizaremos talleres, charlas y eventos educativos para que nuestros usuarios se sigan motivando y aprendan más sobre cómo mejorar su vida y cuidar el medio ambiente.
- **Creación de comunidad:** En nuestra comunidad nuestros usuarios se apoyan entre sí. Ya sea en los eventos, las redes sociales o dentro de las instalaciones, buscamos crear un espacio de apoyo mutuo donde todos se sientan parte de algo más grande. Queremos que la gente no solo venga a BioFit para entrenar, sino para hacer nuevos amigos y formar parte de una comunidad que se preocupa por su salud y el planeta.

En resumen, lo que queremos es que los usuarios de BioFit se sientan **parte de un movimiento** que no solo trata de hacer ejercicio, sino de ser parte de algo mucho más grande: un futuro más saludable y sostenible para todos.

