

RECURSOS CLAVE

Para el correcto funcionamiento de la empresa necesitaremos ciertos recursos clave que veremos a continuación:

1. Equipo Técnico

El equipo técnico es fundamental para el desarrollo, mantenimiento y evolución de la plataforma. Los perfiles clave incluyen:

- Programadores y desarrolladores de software: Encargados de la creación, implementación y mejora continua de la plataforma digital. Esto incluye el desarrollo de funciones nuevas, optimización de la experiencia del usuario y corrección de errores técnicos.
- Diseñadores UX/UI: Responsables de crear una experiencia de usuario amigable, accesible e inclusiva, especialmente diseñada para personas con baja experiencia tecnológica o con necesidades especiales (como usuarios de edad avanzada o con diversidad intelectual). Su trabajo garantizará que la plataforma sea intuitiva y fácil de navegar.
- Administradores de sistemas: Encargados de la infraestructura técnica, asegurando que los servidores y servicios estén operativos, sean seguros y escalables, y gestionan el tráfico de usuarios de manera eficiente. También son responsables de mantener la plataforma sin caídas o interrupciones.

2. Expertos en Contenido

La calidad y accesibilidad del contenido son esenciales para la misión de Infohelp. Los recursos en contenido deberán estar adaptados a los diversos niveles de conocimiento y necesidades de los usuarios. Esto incluye:

- Especialistas en educación digital y tecnología: Crearán materiales educativos claros, accesibles y bien estructurados para facilitar el aprendizaje de herramientas digitales. Estos expertos aseguran que los recursos sean comprensibles, especialmente para personas con poca experiencia tecnológica o con dificultades de aprendizaje.
- Desarrolladores de contenido inclusivo: Responsables de crear y adaptar tutoriales, guías y recursos visuales (como tutoriales en lectura fácil o videos accesibles) que respondan a las necesidades de usuarios vulnerables (personas mayores, estudiantes principiantes, etc.). Este contenido será diseñado para cubrir tanto lo básico como lo avanzado, y será fácil de entender sin tecnicismos.

3. Infraestructura Tecnológica

La plataforma depende de una infraestructura sólida y escalable para funcionar de manera eficiente y segura. Los recursos clave en esta área incluyen:

- Servidores y almacenamiento en la nube: Se requerirán servidores confiables que aseguren un acceso rápido y constante a la plataforma. El uso de almacenamiento en la nube proporcionará la flexibilidad necesaria para escalar la plataforma y almacenar datos de usuarios de manera segura y accesible desde cualquier lugar.
- Bases de datos y seguridad: Las bases de datos serán fundamentales para almacenar de forma segura la información de los usuarios, los materiales educativos y los datos operacionales. La seguridad es crucial, por lo que se implementarán sistemas robustos de protección de datos y privacidad, especialmente dada la naturaleza de la plataforma (educación y vulnerabilidad).

4. Base de Usuarios Activos

Una comunidad activa y comprometida será clave para el éxito de la plataforma, no solo como usuarios, sino como promotores del proyecto. Esto incluye:

- Usuarios recurrentes y embajadores de la marca: Tener una base de usuarios que no solo utilicen la plataforma, sino que también la recomienden y contribuyan al crecimiento orgánico, es esencial. Estos usuarios pueden formar parte de comunidades que compartan conocimientos, resuelvan dudas o aporten comentarios que ayuden a mejorar la plataforma.
- Testimonios y recomendaciones: Contar con usuarios satisfechos que generen recomendaciones y testimonios será clave para expandir la base de usuarios, especialmente en segmentos vulnerables donde la confianza y la referencia directa son determinantes.

5. Capital Inicial

El financiamiento inicial es fundamental para poner en marcha **Infohelp** y cubrir los costos de las primeras fases del proyecto. Dado que el equipo está formado por tres profesionales tecnológicos con experiencia en el sector, gran parte del capital inicial se destinará a la inversión de tiempo y esfuerzo, lo que reducirá la necesidad de recursos monetarios en las primeras etapas.

- Desarrollo y Lanzamiento de la Plataforma

El capital inicial sería bajo, siendo los gastos principales los relacionados con la creación de la sociedad limitada (3350€), servidores (1000€ anuales), la creación del dominio web (20€ anuales) y los salarios de los miembros (1184€ en 14 pagas por miembro, siendo el total de miembros 3). No se tiene en cuenta los gastos en luz, wifi, oficinas, etc. puesto que al ser InfoHelp una empresa tecnológica, solicitará un espacio en el VIVERO DE EMPRESAS de La Rioja. En este lugar se reúnen nuevos proyectos tecnológicos los cuales pueden disponer de sus instalaciones durante dos años para hacer crecer su idea y poder así volverse independientes. Además, también se aporta formación y se podrá colaborar con otros proyectos en situaciones similares, creando así una sinergia entre todos los integrantes del centro.