

PROPOSICIÓN DE VALOR



InfoHelp es una página en la que podrás encontrar gratuitamente información sobre nuevas tecnologías. Con este proyecto optamos a participar en el premio StartInnova y al premio especial UNIR, desarrollo sostenible porque trabajamos en pos de los objetivos ODS 4 (Educación de calidad) y 10 (Reducción de las desigualdades).

Nuestra proposición de valor radica en ofrecer un espacio digital altamente especializado, accesible y eficiente que permita a los usuarios adquirir conocimientos prácticos sobre informática y nuevas tecnologías de manera sencilla, rápida y sin distracciones. Algunos de los aspectos más destacados son:

1. Información concisa y accesible:

- Contenido organizado por temas específicos como: Gmail, Google, Drive, y páginas web.
- Diseño intuitivo con explicaciones claras para usuarios con poca experiencia tecnológica.

2. Optimización del tiempo:

- Búsqueda avanzada con filtros y sectores temáticos para encontrar exactamente lo que necesitas sin perder tiempo navegando entre resultados irrelevantes.

3. Calidad sobre cantidad:

- Contenido filtrado y especializado que supera en relevancia a los resultados genéricos de buscadores convencionales

4. Soporte y comunidad:

- Integración de FAQs, sistemas de ayuda personalizada para socios, y una comunidad activa de usuarios para resolver dudas e intercambiar conocimientos.

5. Escalabilidad para empresas:

- Posibilidad de extender el servicio a empresas en proceso de digitalización, facilitando la formación de personal no capacitado.

6. Flexibilidad económica:

- Modelo gratuito con resultados genéricos.
- Modelo premium con resultados más específicos.
- Modelo premium+ con todas las ventajas del premium pero además con acceso a tutores online.

Con estos tres modelos esperamos brindar un balance entre accesibilidad y monetización.

7. Innovación constante:

- Contenido actualizado sobre tecnologías emergentes como IoT y gemelos digitales, ampliando su relevancia en el mercado.

En resumen, Infohelp simplifica la interacción con las nuevas tecnologías al ofrecer una plataforma estructurada, eficiente y enfocada en la formación digital, adaptándose tanto a las necesidades individuales como a las de empresas en transformación digital.