ACTIVIDADES CLAVE.

Para llevar a cabo nuestra propuesta de valor de manera eficiente, contaremos con una serie de actividades clave que nos permitirán ofrecer nuestro servicio de manera accesible, segura y adaptada a las necesidades de nuestros usuarios.



1. Colaboración para la Seguridad y Prevención.

Algo a tener muy en cuenta, es conseguir el apoyo absoluto con la policía, consiguiendo una colaboración consistente en específico con la Policía Local, la unidad de la Policía Nacional, UFAM y la unidad de la Guardia Civil, EMME, para identificar las zonas más conflictivas de la ciudad, así como con la Asociación Feminista de La Rioja para analizar los puntos negros (áreas peligrosas por falta de iluminación o antecedentes de incidentes) y establecer rutas totalmente seguras. Además, trabajaremos con el centro de 24 horas de atención a víctimas de agresión sexual para integrar su experiencia en la planificación de medidas de prevención y apoyo a los usuarios.

2. Desarrollo de la Aplicación.

Una de las actividades más importantes, es el trabajo dedicado al desarrollo y optimización de nuestra aplicación móvil. Esta plataforma, que actuará como puente entre los usuarios y los acompañantes, requiere un monitoreo constante para garantizar su funcionamiento ágil y sin interrupciones. Desde la implementación de actualizaciones, hasta la mejora de su interfaz, el equipo de desarrollo se esforzará para que la experiencia del usuario sea intuitiva y, sobre todo, protegida con sistemas avanzados de seguridad y privacidad, siguiendo las pautas de la AEPD



(Agencia Española de Protección de Datos). Además, contamos con el apoyo del Colegio Salesianos Los Boscos para la creación de la aplicación mediante la colaboración con el profesorado y alumnado de Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma (DAM).

3. Generación y Gestión de rutas.

Otra actividad muy importante, es la generación y gestión de rutas seguras, basada en un análisis exhaustivo de las áreas de la ciudad con mayores riesgos de seguridad, como zonas mal iluminadas o conflictivas, utilizando información de las fuerzas de seguridad y organizaciones como la Asociación Feminista de La Rioja. Crearemos rutas personalizadas que prioricen caminos con buena iluminación, cercanos a centros de apoyo y con presencia policial, actualizándose en tiempo real según la situación del entorno y las necesidades del usuario. Además, trabajaremos mano a mano con autoridades locales y organizaciones para garantizar la seguridad y eficacia de las rutas, integrando reportes de usuarios y monitoreo constante para ajustar las rutas ante nuevos riesgos.

4. El Equipo de Acompañamiento

Por otro lado, la selección y capacitación del equipo de acompañamiento es un pilar fundamental. Este proceso comenzará con la identificación de perfiles adecuados y priorizando que los candidatos tengan un historial limpio de antecedentes revisando sus certificados de delitos sexuales, en colaboración con centros educativos como Salesianos Los Boscos e IES Batalla de Clavijo (GS Integración Social) y organizaciones locales, donde buscaremos candidatos comprometidos y con vocación de ayudar. Posteriormente, se llevará a cabo un proceso de formación enfocado en dotar a los acompañantes de herramientas sociales y técnicas que les permitan brindar un apoyo profesional y cercano a cada usuario.

5. Promoción del Servicio.

Además, trabajaremos activamente en la promoción de nuestro servicio y la construcción de relaciones sólidas con la comunidad. Las redes sociales y otras plataformas de comunicación son esenciales para dar a conocer nuestra iniciativa y conectar con nuestro público objetivo. Mediante campañas informativas, testimonios reales y contenido que aporte valor, lograremos posicionarnos como una opción confiable y accesible, fortaleciendo la relación con nuestros usuarios y creando una comunidad de apoyo que comparte nuestros valores.