

PROPUESTA DE VALOR

Según las encuestas publicadas en diversos medios:

- Nueve de cada 10 mujeres de 20 a 39 años en España afirman haberse sentido inseguras en la calle de noche (Antena3).
- El 90% de las mujeres jóvenes temen ser agredidas si caminan solas de noche (La Vanguardia).
- El 58% de las mujeres dejó de salir, viajar o conducir sola (20minutos).
- Más del 70% de las mujeres tienen miedo de sufrir un robo o una agresión sexual de noche (Onda cero).

La problemática de la seguridad nocturna para jóvenes, especialmente en el contexto del ocio, representa una preocupación creciente en las sociedades actuales. En Logroño, esta situación se ve agravada por la inexistencia de transporte público a partir de la medianoche, lo que obliga a muchos jóvenes a regresar a sus hogares a pie, a altas horas de la noche, transitando por zonas que pueden presentar riesgos de inseguridad. Las alternativas actuales, como solicitar a familiares que los recojan, recurrir a taxis o desplazarse en compañía de amigos, no siempre resultan viables o accesibles para todos. Esta carencia genera una palpable sensación de vulnerabilidad, especialmente entre las jóvenes y el colectivo LGTBIQ+, quienes pueden experimentar un mayor temor al enfrentarse a posibles situaciones de peligro. Ante esta realidad, se identifica una clara necesidad y, consecuentemente, una oportunidad para el desarrollo de una solución innovadora.

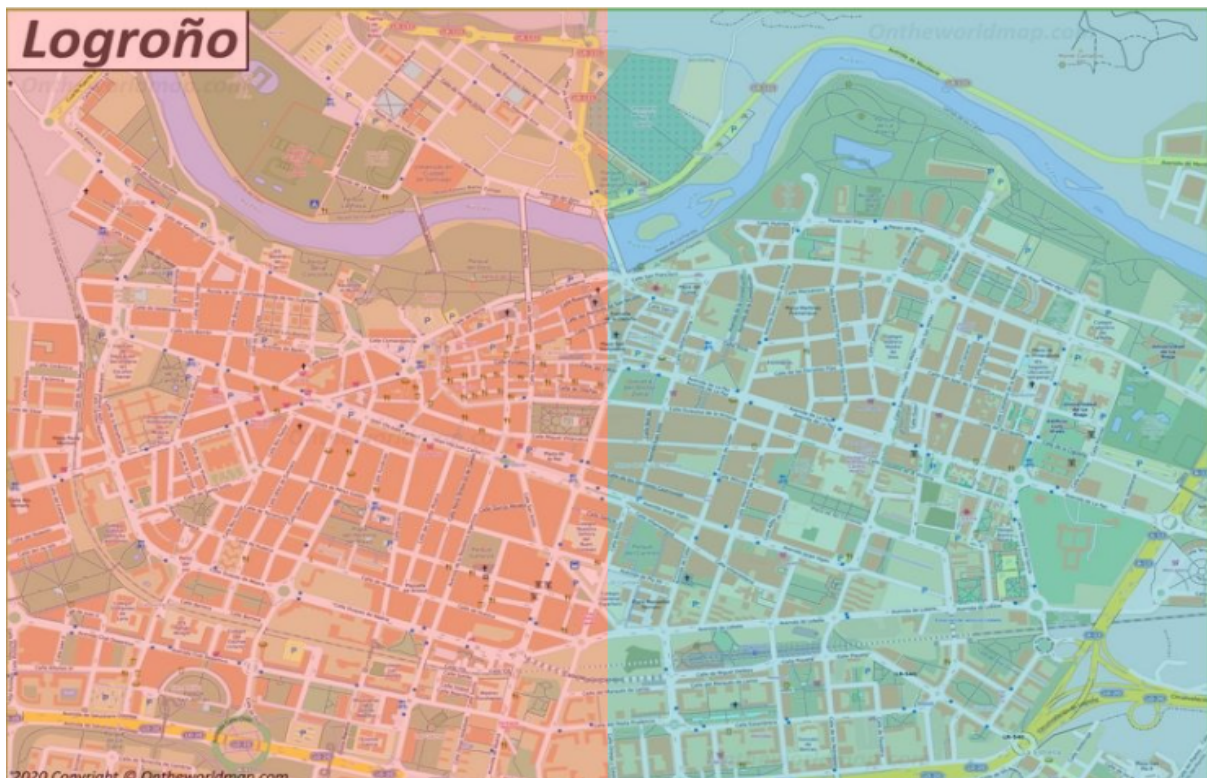
En este contexto surge "OnYourSide", una iniciativa empresarial que busca dar respuesta a esta problemática específica en la ciudad de Logroño. El objetivo principal de OnYourSide es proporcionar un servicio de acompañamiento seguro y confiable a jóvenes, con un enfoque particular en las mujeres jóvenes y el colectivo LGTBIQ+, durante las noches de fin de semana y festivos. Este servicio se centra en las noches de viernes, sábados, vísperas de festivos y festivos, coincidiendo con los periodos de mayor actividad de ocio nocturno. Si bien existen aplicaciones a nivel internacional que ofrecen funciones de seguimiento de la ubicación con fines de seguridad, estas no parecen tener una presencia efectiva en España. La propuesta de OnYourSide se diferencia al ofrecer un factor humano que brinda un mayor nivel de seguridad y tranquilidad a los usuarios, abordando directamente el sentimiento de miedo o incomodidad que puede generar el regreso a casa durante la noche. Además, este servicio contribuye indirectamente a reducir la preocupación de familiares y amigos.



La estrategia de OnYourSide se centra en la creación de una aplicación móvil que permita a los usuarios solicitar el servicio de acompañamiento. Para ello, se establecerá un sistema de rutas predefinidas que recorrerán puntos clave de la ciudad, facilitando el acceso al servicio a un mayor número de usuarios. Estas rutas se diseñarán estratégicamente para cubrir las zonas de mayor concentración de locales de ocio nocturno y conectar con las principales áreas residenciales. La cantidad de rutas (inicialmente entre dos y tres) se adaptará en función de la demanda y la programación de eventos festivos. Cada ruta contará con miembros del personal de OnYourSide, quienes se encargarán de guiar al grupo, velar por la seguridad de los usuarios y gestionar cualquier eventualidad.

El proceso de registro en la aplicación requerirá la cumplimentación de un formulario con datos básicos como nombre, DNI y domicilio, siendo este último un dato crucial para la optimización de las rutas. Adicionalmente, se implementará un sistema de verificación de identidad visual mediante un breve video, con el fin de garantizar la seguridad tanto de los usuarios como del propio personal de OnYourSide. Este proceso de verificación busca asegurar la correspondencia entre la identidad registrada y la persona que utiliza el servicio. Para llevar a cabo esta verificación de manera rigurosa y profesional, se establecerá una colaboración con una asociación policial, que se encargará de realizar una revisión previa de los usuarios registrados, garantizando así un mayor nivel de seguridad y confianza.

En resumen, OnYourSide se presenta como una solución innovadora y socialmente responsable para abordar la problemática de la seguridad nocturna en Logroño. Mediante una aplicación móvil, rutas preestablecidas y un equipo de acompañamiento capacitado, la empresa busca ofrecer un servicio integral que brinde tranquilidad y seguridad a jóvenes, especialmente a mujeres y al colectivo LGTBIQ+, contribuyendo a la creación de un entorno nocturno más seguro e inclusivo. Este enfoque se diferencia de otras soluciones existentes al priorizar el factor humano y establecer una colaboración con las autoridades policiales para la verificación de usuarios, elementos que fortalecen la confianza y la seguridad del servicio.



Una vez establecido el proceso de registro y la concepción básica de las rutas, se procede a detallar el funcionamiento de la aplicación para los usuarios. Tras completar el registro e indicar su punto de destino habitual (identificado como su domicilio), los usuarios dispondrán de dos opciones principales para utilizar el servicio. En primer lugar, podrán solicitar el servicio con antelación, especificando la fecha, la hora aproximada y el lugar donde desean unirse a una ruta. Esta opción permite una mejor planificación de las rutas y la optimización de los puntos de recogida. En segundo lugar, los usuarios tendrán la posibilidad de unirse a rutas ya existentes en la misma noche. En este caso, el usuario deberá incorporarse a un punto preestablecido del recorrido. No obstante, y siempre que las circunstancias lo permitan, se valorará la posibilidad de realizar modificaciones menores en la ruta para adaptarse a las necesidades del usuario, aunque esto último no se garantiza de forma sistemática.

La creación de las rutas se basará en un estudio que considerará diversos factores. Entre ellos, se analizarán los puntos de destino indicados por los usuarios durante el registro, los principales lugares de ocio nocturno de la ciudad, la información proporcionada por las autoridades competentes (puntos negros) y las solicitudes anticipadas de los usuarios sobre los puntos de encuentro deseados. Un aspecto crucial en la planificación de las rutas será la identificación y la consideración de los denominados "puntos negros". Estos puntos se definen como zonas particularmente conflictivas o de mayor riesgo para la seguridad de los usuarios. La colaboración con las fuerzas de seguridad permitirá una identificación más precisa de estos puntos, complementada con un análisis del entorno del punto de destino. A modo de ejemplo, un punto de destino que corresponda a un portal a pie de calle en una zona con escasa iluminación requerirá un acompañamiento hasta la misma puerta. Por el contrario, si el destino se encuentra en una urbanización bien iluminada y en una zona de baja conflictividad, una comprobación visual desde la distancia será suficiente para asegurar la llegada del usuario.

La gestión y el procesamiento de toda esta información, incluyendo la creación de rutas y las posibles modificaciones en tiempo real, se realizará a través de la aplicación. Gracias a la tecnología actual, esta gestión se implementará de forma eficiente y sencilla.

Tras una investigación más exhaustiva, se ha detectado que no todos los usuarios potenciales requieren un acompañamiento físico. Algunos usuarios manifiestan que, en ocasiones, se sienten seguros al contactar telefónicamente con familiares o amigos durante el trayecto. Sin embargo, reconocen que esta práctica puede generar molestias a sus contactos, especialmente a altas horas de la noche. Si bien esta práctica no proporciona una seguridad real, sino una sensación subjetiva de protección, se considera la posibilidad de implementar, en una fase posterior, un servicio complementario de localización GPS que permita alertar directamente a las autoridades en caso de emergencia.



OnYourSide se concibe como un compromiso con la seguridad, la igualdad y la sostenibilidad de la comunidad. Este compromiso se alinea con varios de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, lo que refuerza el valor social del proyecto.