



Actividades Clave

Desarrollo y Mantenimiento

Desarrollo de la Aplicación: La creación de la aplicación es el núcleo central de nuestra empresa. Esta aplicación debe ser diseñada para identificar automáticamente caídas y otros eventos críticos mediante el uso de inteligencia artificial. Esto implica el diseño de la interfaz y entrenamiento de algoritmos.

Entrenamiento de la IA: Recopilar y etiquetar datos de video que permitan a la IA aprender qué constituye una caída frente a otras actividades. Es posible que también se necesite hacer mejoras continuas en el modelo a medida que se dispone de más datos, aumentando así su eficacia.

Actualización de la App: Agregar nuevas funcionalidades, corregir errores y mejorar el rendimiento, para garantizar que la app esté siempre optimizada para la detección de incidentes.

Mantenimiento Preventivo y Correctivo de las Cámaras: El mantenimiento de los dispositivos físicos como las cámaras es importante.



Instalación de Cámaras

Evaluación de Espacios: La instalación comienza con una evaluación del hogar del cliente. Es necesario identificar los puntos estratégicos donde se colocarán las cámaras para cubrir una mayor área de vigilancia sin comprometer la privacidad de los usuarios.

Instalación Profesional: Los instaladores deben estar capacitados en el uso de las cámaras y en cómo configurar la conexión con la aplicación.

Pruebas de Cobertura: Una vez instaladas, es importante realizar pruebas de cobertura y calidad de la señal de las cámaras, asegurándose de que no existan puntos ciegos.





Servicio de Atención al Cliente

Soporte Técnico: El servicio de atención al cliente debe estar preparado para ofrecer soporte técnico en tiempo real, ya sea mediante chat, teléfono o correo electrónico.

Feedback y Mejora Continua: Es importante recibir retroalimentación de los clientes sobre el servicio y la funcionalidad de la app a través de reseñas y cuestionarios telefónicos.

Asesoramiento en Seguridad y Privacidad: Dado que el producto implica el uso de cámaras de vigilancia en el hogar, es vital que el servicio de atención al cliente pueda asesorar a los usuarios sobre la protección de su privacidad y responder cualquier inquietud relacionada con la seguridad de los datos capturados por las cámaras.





Servicio de Ventas y Marketing

Estrategias de Marketing Digital y Offline: Para llegar al público objetivo, es necesario implementar una estrategia de marketing que incluya publicidad digital (redes sociales, anuncios en buscadores) y offline (flyers, anuncios en periódicos, etc)

Equipo de Ventas Dedicado: Contar con un equipo de ventas que se encargue de cerrar tratos, realizar demostraciones de la tecnología y explicar las ventajas del sistema en persona o por teléfono.

Alianzas Estratégicas: La empresa puede beneficiarse al formar alianzas con proveedores de servicios para personas mayores, como residencias y organizaciones de cuidado en el hogar.





Gestión de Stock

Inventario de Cámaras y Accesorios: La empresa debe contar con un sistema de inventario que permita monitorear la cantidad de cámaras y otros dispositivos necesarios para su funcionamiento.

Control de Calidad: Antes de instalar cualquier cámara en el hogar de un cliente, es fundamental realizar controles de calidad para asegurar que todos los dispositivos estén en perfectas condiciones.

Logística de Distribución: Para cumplir con la instalación en el domicilio del cliente, la empresa debe organizar la logística de distribución de las cámaras y asegurarse de que lleguen al sitio de instalación en el tiempo acordado.





Conclusión

Estas actividades clave son esenciales para el éxito de la empresa. Desde el desarrollo de la tecnología y la instalación de las cámaras, hasta el servicio de atención al cliente y la gestión de inventario, cada área debe estar bien organizada y alineada con los objetivos del negocio. Con un enfoque en la innovación, la satisfacción del cliente y la eficiencia operativa, la empresa puede establecerse como líder en el mercado de videovigilancia para personas mayores, ofreciendo tranquilidad tanto a los usuarios como a sus familias.

