



Relación con Clientes

Nuestra relación con los clientes se basa en la proximidad, la confianza y la interacción constante para garantizar una experiencia satisfactoria y accesible. Nos enfocamos en construir vínculos sólidos, tanto con particulares como con instituciones públicas, a través de estrategias personalizadas que abordan sus necesidades específicas.

Para los **clientes particulares**, nuestra principal prioridad es crear conciencia sobre los beneficios de nuestras soluciones tecnológicas para la detección de caídas en personas dependientes. Utilizamos redes sociales como Facebook para compartir contenido educativo y promocional, creando un canal de comunicación directo y efectivo con los usuarios. Complementamos esta estrategia con anuncios en medios tradicionales como periódicos, radio y televisión locales, aumentando la visibilidad de nuestros servicios entre un público más amplio.



Además, participamos activamente en conferencias y eventos organizados por asociaciones locales, como Leo Kranner en Logroño, donde realizamos demostraciones prácticas de nuestra tecnología. Este enfoque permite a las familias y cuidadores conocer de primera mano las ventajas de nuestro sistema, generando confianza y fortaleciendo nuestra relación con ellos.

En el caso de la **administración pública**, establecemos relaciones a través de conferencias y concursos especializados en el ámbito de la tecnología y la atención a la dependencia. Estas iniciativas no solo nos permiten mostrar nuestras capacidades tecnológicas, sino también posicionarnos como un aliado estratégico para mejorar los servicios públicos de cuidado. Este enfoque proactivo refuerza nuestra credibilidad y fomenta colaboraciones sostenibles a largo plazo.



Para complementar nuestra interacción con los clientes, hemos implementado un **Servicio de Atención al Cliente** integral que ofrece soporte técnico en tiempo real a través de chat, teléfono y correo electrónico. Además, recogemos comentarios de los usuarios para mejorar continuamente la aplicación y el servicio. También brindamos asesoramiento en seguridad y privacidad, ayudando a proteger los datos capturados por las cámaras de vigilancia y atendiendo cualquier inquietud relacionada con su manejo seguro.

En ambas líneas de acción, nuestro objetivo es no solo ofrecer una solución tecnológica avanzada, sino también fomentar una interacción constante con nuestros clientes, asegurando que su experiencia sea positiva, confiable y que contribuya a mejorar la calidad de vida de las personas dependientes y sus cuidadores.