



Segmentación de Clientes

Cliente Objetivo:

Familiares de Personas Dependientes:

Los familiares de personas dependientes constituyen un grupo esencial dentro de nuestra segmentación. Este segmento incluye a cuidadores principales y familiares de personas mayores o dependientes, quienes buscan soluciones que garanticen la seguridad y el bienestar de sus seres queridos en el hogar. Estas personas enfrentan la necesidad urgente de contar con sistemas confiables que les permitan supervisar situaciones de riesgo y recibir alertas en tiempo real, asegurando así una respuesta rápida y efectiva ante posibles emergencias.

Administración Pública:

La administración pública abarca entidades como hospitales, centros de día y servicios sociales que buscan integrar tecnologías avanzadas para optimizar la atención y el cuidado de personas dependientes en sus comunidades. Este segmento incluye también programas municipales o regionales enfocados en la modernización de los servicios de atención a la dependencia, promoviendo soluciones innovadoras que mejoren la calidad y la eficiencia de los ciudadanos ofrecidos.

Residencias y Centros Especializados:

Las residencias y centros especializados privados, se dedican al cuidado de personas mayores o dependientes y están interesados en adoptar soluciones innovadoras que mejoren la calidad de vida y la seguridad de sus residentes. Estas instituciones buscan herramientas que no solo fortalezcan los procesos de atención, sino que también faciliten una gestión más eficiente de los recursos humanos, contribuyendo a una atención más personalizada y efectiva.



Factores Para la Diferenciación de Segmentos de Clientes:

Perfil del Usuario Final:

El perfil del usuario final se centra en personas mayores o dependientes que necesitan monitoreo constante y alertas personalizadas para atender posibles situaciones de emergencia. Los servicios están diseñados para adaptarse tanto a entornos individuales, como los domicilios particulares, como a entornos colectivos, incluyendo residencias y centros especializados, garantizando una atención adecuada a las necesidades específicas de cada contexto.

Uso del Producto:

El uso del producto se adapta a diferentes contextos para satisfacer las necesidades específicas de los usuarios. En el ámbito doméstico, se ofrecen sistemas con interfaces intuitivas y amigables, diseñadas para facilitar su uso por parte de los cuidadores familiares. Por otro lado, se desarrollan soluciones más avanzadas y escalables, destinadas a instituciones públicas o privadas, que pueden integrarse eficazmente con sus sistemas de gestión de cuidado, optimizando la atención y mejorando la eficiencia operativa.

Análisis de la competencia:

En el mercado español, y específicamente en La Rioja, existen diversas empresas que ofrecen soluciones tecnológicas para la atención y cuidado de personas dependientes. Estas se dividen en competidores directos e indirectos, según el tipo de servicios que proporcionan y su enfoque tecnológico.



Competidores Directos:



Legrand Care España: (anteriormente Neat Group), una empresa que ofrece dispositivos como el detector de caídas SMILE FALL, diseñado para detectar caídas de manera

automática o manual. Aunque cuentan con una tecnología avanzada, sus dispositivos suelen requerir una integración con infraestructuras existentes y formación específica para su correcto uso. En comparación, nuestra solución es más intuitiva y adaptable, eliminando la necesidad de infraestructuras complejas y garantizando una integración sencilla tanto en entornos domésticos como institucionales.



Teleasistencia Vital: que opera directamente en La Rioja, proporcionando servicios de teleasistencia privada para personas mayores y dependientes. Aunque

su enfoque se centra en ofrecer atención remota básica y confiable, carecen de tecnologías avanzadas para la detección de caídas en tiempo real o el monitoreo preventivo. Nuestra solución, en cambio, utiliza algoritmos de inteligencia artificial capaces de detectar caídas, analizar patrones de comportamiento y anticipar riesgos potenciales, aportando un valor añadido significativo en términos de seguridad y prevención.



Competidores Indirectos:



Neki: que ofrece dispositivos portátiles como el colgante GPS Nock Senior. Este dispositivo permite la localización y la detección de caídas, aunque depende de que el usuario lo lleve consigo constantemente, lo cual puede ser una limitación para personas dependientes con movilidad reducida. En contraste, nuestra tecnología utiliza sensores instalados en el entorno, eliminando la necesidad de dispositivos portátiles y garantizando una supervisión continua y sin interrupciones.



Abubu: que comercializa detectores de caídas como el dispositivo Family Care. Aunque su producto es eficiente en la detección de caídas y cuenta con características como resistencia al agua, no utiliza inteligencia artificial ni analiza patrones de comportamiento, lo que limita su capacidad de anticipar riesgos. Nuestra solución no solo detecta caídas, sino que también analiza datos en tiempo real para prevenir posibles incidentes, ofreciendo una solución más integral y avanzada.

Diferenciadores Clave de Nuestra Propuesta:

- **Uso de inteligencia artificial avanzada:** Nuestra tecnología no solo detecta caídas, sino que analiza patrones de movimiento y conducta para prevenir posibles riesgos antes de que ocurran.
- **Adaptabilidad y accesibilidad:** Ofrecemos soluciones que pueden implementarse fácilmente en hogares y centros institucionales, asegurando que sean accesibles tanto para familias como para entidades públicas y privadas.
- **Enfoque sostenible:** Nuestro compromiso con la accesibilidad económica y la promoción de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) nos diferencia como una empresa que no solo busca la innovación, sino también el impacto social positivo.



En conclusión, aunque existen competidores bien establecidos en el mercado español y local, nuestra propuesta se diferencia por integrar inteligencia artificial avanzada, eliminar la dependencia de dispositivos portátiles y ofrecer una solución adaptable a cualquier entorno, ya sea doméstico o institucional. Esto nos posiciona como una opción innovadora y eficiente para mejorar la calidad de vida de las personas dependientes y sus cuidadores.