

RELACIONES CON LOS CLIENTES

En **¿Qué me pongo?**, sabemos que nuestros clientes son lo más importante, por lo que hemos diseñado una solución que facilite su día a día. A través de nuestra plataforma, podrán gestionar su armario digital, desprenderse de ropa que ya no usan, y renovarlo comprando prendas nuevas o de segunda mano. De esta manera, contribuimos a un consumo más responsable y sostenible.

La asistencia que ofreceremos a nuestros clientes:

Gestión de reclamaciones y sugerencias:	Dispondremos de un apartado donde el cliente podría realizar tanto sugerencias como reclamaciones respecto a nuestro servicio
Mantenimiento	Mantendremos nuestra aplicación siempre actualizada para que nuestro cliente no encuentre errores, disfruten de una experiencia fluida y pueda utilizar la aplicación sin inconvenientes.
Encuesta de satisfacción	Al finalizar la compra de un artículo, daremos la posibilidad tanto al vendedor como al comprador de realizar un encuesta de satisfacción para nosotros saber en que mejorar

La integración del cliente:

Fidelización del cliente	• A aquellos clientes que donen 15 prendas por temporada, contarán con un descuento de un 10% para el plan anual premium, de la aplicación • Nuevas funcionalidades cada X tiempo para facilitar la vida a los clientes.
Nuevos clientes	• Marketing en redes sociales • Recomendación de otros clientes