## 1. Recursos clave:



Necesitaremos recursos informáticos para nuestra página web, red telefónica para mantener contacto con el cliente, un departamento de recursos humanos en defensa de la empresa frente a cualquier problema legal que pudiera surgir y para velar por los derechos legales de nuestros trabajadores. Por supuesto, nuestro recurso clave más importante es uno natural: la luz solar.