

RELACIÓN CON LOS CLIENTES

Nuestra empresa tiene claro que tendremos un tipo de relación directa con los clientes ya que consta de un **trabajo personal entre el trabajador y el cliente**, en este caso el dueño.

También contaremos con un servicio **automatizado** ya que obtendremos un **dispensador de agua y comida** en el exterior de nuestra tienda, para cuando esta esté cerrada puedan disponer ciertos productos.

Por otro lado, en los cumpleaños de las mascotas les enviaremos un **regalo personalizado** como por ejemplo un felpudo, una manta etc...

En último lugar contaremos **con un grupo de socios al que podrás acceder para tener la posibilidad de pagar anualmente a la vez que acceder al centro cuantas veces quiera** en vez de cada vez que ofrecemos el/los servicios. Los clientes contarán con **puntos** que conseguirán en cada compra o servicio para poder tener un **porcentaje de rebaja o tarjeta de fidelización**.

