

6. Relación con los Clientes

¿Cómo atraeremos, retendremos y creceremos?

- **Captación:** Ofrecemos herramientas gratuitas como calculadoras de huella de carbono y guías prácticas para empresas.
- **Retención:** Creamos programas de recompensas y descuentos para usuarios frecuentes que compensen emisiones regularmente.
- **Crecimiento:** Desarrollamos una comunidad interactiva para compartir casos de éxito, tendencias e innovación en sostenibilidad.
- **Soporte personalizado:** Cada cliente tiene acceso a un gestor de cuentas que los acompaña en su transición hacia la sostenibilidad.