

RELACIONES CON LOS CLIENTES

En JML, nuestras relaciones con los clientes se basan en un enfoque de colaboración **cercana y soporte continuo**. Comprendemos que el éxito de las PYMEs de La Rioja depende de una transformación efectiva y sostenible, por lo que establecemos vínculos sólidos mediante los siguientes mecanismos:

ATENCIÓN PERSONALIZADA Y DIAGNÓSTICOS A MEDIDA

Desde el primer contacto, asignamos un **equipo especializado** compuesto por profesionales en innovación y desarrollo empresarial, cuyo objetivo es comprender a fondo **la situación y las necesidades particulares** de cada cliente.

Este enfoque detallado nos permite realizar un diagnóstico profundo de los procesos, productos y servicios de la empresa, identificando las áreas clave que requieren intervención.

ACOMPANIAMIENTO DURANTE TODO EL CICLO DE INNOVACIÓN

Más allá de la entrega de soluciones, ofrecemos un **servicio continuo** que abarca desde la planificación hasta la implementación y el seguimiento de resultados.

Esta relación a largo plazo garantiza que las empresas puedan **adaptarse a nuevos desafíos y oportunidades del mercado**.

CANALES DE COMUNICACIÓN PROACTIVOS

Mantenemos abiertos **múltiples** canales de comunicación (**presencial, digital y telefónico**) para facilitar el intercambio de información y atender consultas o requerimientos en tiempo real. Además, organizamos **reuniones periódicas** para evaluar el progreso de los proyectos.

PLATAFORMA DIGITAL EXCLUSIVA

Contamos con una plataforma digital que permite a nuestros clientes **gestionar** sus proyectos, **acceder** a reportes de avances y **comunicarse directamente** con nuestro equipo de expertos. Esta herramienta mejora la eficiencia y refuerza la interacción constante.

EVENTOS Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

Para fortalecer el vínculo con nuestros clientes, organizaremos **eventos regulares** como talleres de **innovación empresarial y encuentros sectoriales** que permitan la interacción directa entre las PYMEs de la región. Estas actividades promoverán el intercambio de ideas, el aprendizaje colaborativo y la construcción de una comunidad empresarial enfocada en la innovación y el crecimiento sostenible.

Asimismo, como parte de nuestro servicio, organizaremos **eventos sectoriales abiertos** donde las PYMEs tendrán la oportunidad de dar a conocer sus productos y servicios, **interactuar** con otras empresas y participar en actividades de networking.

De esta manera, **impulsaremos la colaboración** entre los distintos sectores del entorno empresarial y crearemos un espacio de intercambio de ideas que favorezca el crecimiento conjunto y el desarrollo de nuevas oportunidades.

TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO

Nos aseguramos de que nuestros clientes no solo reciban soluciones, sino que también **adquieran nuevas habilidades y competencias**. A través de talleres, seminarios y formaciones específicas, **capacitamos** a sus equipos internos para que puedan implementar y mantener procesos de innovación de manera autónoma, fomentando una cultura de **mejora continua** dentro de sus organizaciones.

SOPORTE TÉCNICO POST-IMPLEMENTACIÓN

Ofrecemos **soporte técnico** permanente una vez que se han implementado las soluciones. Este servicio incluye **asistencia** para resolver problemas técnicos, actualizaciones de las **herramientas y estrategias aplicadas**, así como recomendaciones para seguir optimizando los procesos de la empresa a medida que el **mercado evoluciona**.