

6 | RELACIONES CON CLIENTES

En EasyPay valoramos la confianza y la satisfacción de nuestros usuarios. Por ello, nos enfocamos en ofrecer una atención personalizada y accesible para construir relaciones sólidas y duraderas.

- **Soporte continuo:** Nuestro servicio de atención al cliente está disponible 24/7 a través de chat en vivo, correo electrónico y líneas telefónicas, garantizando respuestas rápidas y efectivas ante cualquier duda o inconveniente.
- **Educación financiera:** Proporcionamos tutoriales, guías y talleres en línea para ayudar a los usuarios a familiarizarse con la plataforma y a gestionar mejor sus finanzas digitales.
- **Fidelización:** Ofrecemos un programa de recompensas en el que los usuarios acumulan puntos por cada transacción, los cuales pueden canjearse por descuentos en comercios asociados o servicios adicionales.
- **Comunicación cercana:** Mantenemos un contacto regular a través de newsletters y notificaciones que informan sobre promociones, nuevas funciones y consejos útiles para optimizar el uso de EasyPay.

Nuestra meta es garantizar que cada cliente perciba a EasyPay no solo como una herramienta, sino como un aliado confiable en su vida financiera diaria.

