## **Actividades clave**

- → Producción: La producción de actualizaciones es una parte mayormente importante de la aplicación, se concentra mayormente en solucionar problemas en el servicio o aplicación y/o implementar nuevas funcionalidades
- → Solución de problemas: En caso de un error o problema en la aplicación, disponemos de una página web de servicio técnico en el cual los usuarios enviarán reportes y opcionalmente capturas para facilitar la ayuda
- →Entrando en las actividades de red o plataformas, disponemos de X (anteriormente conocido como Twitter), una cuenta de instagram, facebook y YouTube, donde mostramos nuevas funciones o en casos especiales como X solemos entablar contacto con nuestros usuarios de forma casual