



RELACIÓN CON EL CLIENTE

La empresa Lock&Charge dispone de dos comerciales encargados de visitar a las empresas, no solo con el objetivo de vender nuestros productos, sino también para conocer la opinión de los usuarios que ya disponen de un sistema de parking instalado, y así establecer un trato más cercano con ellos.

Además de contactar a las empresas y ofrecer nuestros productos, colaboramos con fábricas de patinetes, lo que nos permite realizar ofertas especiales para que nuestros clientes puedan adquirir tanto la estación de carga como los patinetes.

Ofrecemos un servicio de atención telefónica para resolver cualquier incidencia relacionada con la instalación o el funcionamiento del sistema de parking. En caso de ser necesario, profesionales cualificados acudirán al lugar para solucionar cualquier problema imprevisto.

No solo contamos con este servicio telefónico, sino que también disponemos de un correo electrónico para situaciones en las que la oficina esté cerrada. Uno de nuestros empleados responderá a cualquier duda o inconveniente que pueda surgir.