

Relación personal

Nuestro servicio cuenta con la posibilidad de acudir a una de nuestras **oficinas** en caso de necesidad de **asistencia personal**.



Relación automatizada

La mayor parte de la experiencia se basa en el **uso** de la **aplicación** por parte de cada cliente.



Por lo que el consumidor tiene a su disposición un **autoservicio**.



Redes sociales

Contaremos con una serie de **RRSS** para facilitar la relación con el cliente a través de estas.



RELACIONES CON LOS CLIENTES

Sistema de fidelización

Estará disponible la **Familia K&C**.

Enfocada a nuestros clientes con diferentes ventajas:



-**Descuento por recurrencia**: 10% tras 5 contrataciones.



-**Sistema de referidos**: 10 euros de crédito por cada 2 amigos referidos.

-**Cuidador recurrente**: opción de elegir al mismo cuidador.

-**Cancelación flexible**: cancelación sin penalizaciones.

