

# Canales

## **Distribución:**

Nuestros proveedores van a ser de La Rioja, Navarra y País Vasco, ya que son los que más cerca están más cerca de la tienda (Logroño).

## **Venta:**

En tienda física: el contacto será directo con los clientes, a no ser que el cliente acceda a la personalización y tenga que volver en 10 días a recoger el producto.

En tienda online: a partir de nuestra página web puede pedirlo online y recogerlo en la tienda física, o podemos enviar el pedido a una compañía de repartidores y que lo entreguen al domicilio de cliente

## **Comunicación:**

Vamos a tener dependientes en nuestra tienda que ayuden a los clientes y los guíen en el/los productos que busquen. Y para pagar en caja. También tendremos página web para que contacten con nosotros junto a correo electrónico.

Y a través de redes sociales como Instagram, Tiktok, también a nuestros clientes socios vamos a enviar correos cuando tenemos descuentos, promociones...

También pondremos paneles publicitarios para atraer más clientes.