

RELACIONES CON LOS CLIENTES

LINEA LIBRE

La relación que llevaremos con nuestros clientes será de forma presencial en la mayoría de los casos y un trato cara a cara siempre que se pueda, así podremos solucionar sus problemas o cualquier asistencia que necesiten de manera más clara.

En caso que los clientes no puedan presentarse en nuestra empresa de manera presencial, en nuestra página web tendremos un apartado de atención al cliente, donde podrán mandar un correo electrónico a nuestra empresa exponiendo su situación o tendrán acceso a un número de teléfono asociado a atención al cliente. En ambas situaciones tendrán la opción de escoger si desean que su problema sea solucionado a través de correo o en llamada, o también podrán concertar una cita presencial en nuestra empresa.