## **ACTIVIDADES CLAVE**

Las actividades clave en una empresa de iluminación vial son aquellas acciones fundamentales que aseguran el diseño, producción, distribución e instalación eficiente de soluciones de iluminación para carreteras. Estas actividades permiten satisfacer las necesidades de los clientes y mantener la competitividad en el mercado.

- 1. Diseño e innovación de productos: El desarrollo de soluciones de iluminación modernas y sostenibles es una actividad esencial. Esto incluye la investigación de tecnologías avanzadas, como luces LED de alta eficiencia, sistemas de iluminación inteligente, y el diseño de productos que cumplan con estándares de seguridad y normativas gubernamentales. La personalización de productos para adaptarse a proyectos específicos también es parte de este proceso.
- 2. Fabricación y control de calidad: La producción de luminarias y otros sistemas de iluminación debe realizarse con procesos eficientes y materiales de alta calidad. El control de calidad es fundamental para garantizar que los productos cumplan con los estándares técnicos y ofrezcan durabilidad en condiciones exigentes, como climas extremos o alto tráfico.
- 3. Gestión de proyectos: Coordinar cada etapa de los proyectos, desde la planificación hasta la instalación, es una actividad crucial. Esto incluye establecer cronogramas, gestionar recursos y asegurar que los productos se instalen correctamente en tiempo y forma. Los proyectos de iluminación para carreteras suelen requerir una supervisión constante y ajustes sobre la marcha.
- 4. Distribución y logística: La entrega puntual de productos a clientes o sitios de obra es clave. Esto implica gestionar la cadena de suministro, mantener inventarios adecuados y asegurar que los productos lleguen en perfecto estado y según el cronograma acordado.
- 5. Servicio al cliente y soporte técnico: Brindar asistencia a los clientes antes, durante y después de la venta es una actividad crítica. Esto incluye responder preguntas, ofrecer capacitación sobre los productos y proporcionar soporte técnico para resolver problemas en la instalación o mantenimiento.
- **6.** Participación en licitaciones y marketing: Elaborar propuestas competitivas para licitaciones públicas o privadas y promover los productos a través de estrategias de marketing son actividades clave para asegurar nuevos contratos y mantener la presencia en el mercado.

Estas actividades trabajan en conjunto para garantizar que la empresa de iluminación vial no solo cumpla con las expectativas de sus clientes, sino que también impulse la seguridad y la innovación en el sector.