

RELACIONES CON LOS CLIENTES



Para mantener a los clientes enganchados con Anda Con Nosotras, se pueden hacer varias cosas.

- Podemos ofrecer productos de calidad, de esta manera nos aseguramos de que los andadores sean resistentes, seguros e innovadores, siempre pensando en las necesidades de los usuarios.
- Buena atención, que se basa en dar buen servicio después de la compra, como soporte, mantenimiento y asesoramiento tanto para los usuarios como para las farmacias y ortopedias.
- Ofrecer descuentos o promociones, y crear un sistema de recompensas para los clientes que compren más veces.
- También, facilitar la compra online y asegurarse de que los productos estén disponibles en más farmacias y ortopedias.
- Enviar encuestas para saber si están contentos y tomar acción con sus comentarios.
- Podemos ponernos en contacto con asociaciones de personas con dependencia y tener iniciativas solidarias.
- Observar lo que pasa en el mercado y adaptarse a las nuevas demandas de los usuarios.
- Con estas acciones, Anda Con Nosotras, puede asegurarse de que los clientes sigan fieles y ayudar a que crezca.

