

## CANALES

Los canales son los medios de comunicación que vamos a usar para contactar con los clientes.

Las principales vías que vamos a emplear son la tienda física, las redes sociales y la página web, aunque también tendremos el servicio de atención al cliente para cuando quieran reclamar algo o devolver algún artículo.

Usaremos carteles de publicidad para poner por Logroño y publicidad por redes sociales como Instagram, Facebook, etc.

En la siguiente foto os mostramos la portada de nuestra tarjeta de visita.

