



GRUPO: Madera Tierra
Álvaro Díaz González
Juan José Lanchas Carballo
Alberto Castaño Acebes
Javier Martín Morán
Jorge Holgado Sevillano

Relaciones con los clientes

En CamperTierra, entendemos que la experiencia del cliente es un pilar fundamental para el éxito de nuestro negocio.

Por ello, nuestras relaciones con los clientes se basan en los siguientes valores y estrategias:

Atención personalizada



- Cada cliente tiene necesidades únicas, ya sea en términos de diseño, funcionalidad o presupuesto.
- Ofrecemos un servicio altamente personalizado, para diseñar y construir la furgoneta de sus sueños.
- Realizamos reuniones iniciales para entender sus expectativas, presentación de propuestas personalizadas, y un canal de comunicación abierto durante todo el proceso de camperización.

Transparencia y conformidad

- Nuestro objetivo es construir relaciones basadas en la confianza.
- Mantenemos a nuestros clientes informados, desde la planificación y los costes hasta la elección de materiales y el cronograma de trabajo.
- Además, proporcionamos garantías sobre los materiales sostenibles utilizados y los acabados finales.



Sostenibilidad compartida

- Nuestro enfoque en la sostenibilidad no solo se refleja en nuestros proyectos, sino también en cómo nos relacionamos con los clientes.
- Planeamos a nuestros clientes propuestas basadas en beneficios medioambientales y les ayudamos a tomar decisiones responsables con la sostenibilidad.
- Además de utilizar materiales sostenibles para la elaboración de nuestros proyectos.

Posventa y comunidad



- No vemos a nuestros clientes como simples compradores, sino como parte de una comunidad comprometida con un estilo de vida sostenible.
- Ofrecemos mantenimiento postventa, actualizaciones y asesoramiento continuo.
- Además, organizamos eventos y talleres para promover el intercambio de experiencias en torno a la vida en furgoneta y la sostenibilidad.

Canales de comunicación eficientes

- Disponemos de canales para interactuar con nuestros clientes, atención presencial, teléfono, correo electrónico, y plataformas digitales.
- Ofrecemos una herramienta online donde los clientes pueden seguir su proyecto en tiempo real, proporcionando una experiencia moderna y fluida.



Buscamos no solo satisfacer las necesidades de nuestros clientes, sino convertirnos en su socio de confianza en su transición hacia un estilo de vida más libre, funcional y sostenible.