

RELACIONES CON LOS CLIENTES

En nuestra empresa Viste-me, una de las principales preocupaciones es la relación que se va a establecer con los clientes.

Para nosotros es muy importante el paso de definir qué tipo de relación tendremos con este segmento de la población.



Después de analizar qué relación podríamos establecer con nuestros clientes hemos llegado a la conclusión y hemos decidido establecer un tipo de relación mixto,

es decir, contamos tanto con una *atención al cliente personalizada*, además de *automatizada*.

También, contamos con una *aplicación* que *contiene* un *algoritmo* diseñado para seleccionar los productos que más se asemejen al gusto del cliente, es decir, los productos que el cliente seleccione como favoritos y en el momento de acudir a la tienda física los dependientes puedan aconsejarte y recomendarte prendas de ropa similares a tus gustos habituales y facilitar el proceso de decisión y compra.