

5-CANALES

En nuestra empresa el método para acceder a nuestros clientes va a ser a través de la propia aplicación (HI-LINKS) o nuestra página web (www.hi-links.com) es decir, de manera digital. Tanto la app como la página web proporciona a los clientes una manera de compra cómodo, ya que pueden comprar desde la comodidad de sus hogares, y sin complicaciones.

Por otro lado, la entrega de los productos a los clientes depende del método de envío que estos elijan; este puede ser estándar o exprés. Por ello será necesario la colaboración de diferentes centros de logística que se encarguen de distribuir los paquetes de nuestros clientes de la manera más eficiente. Además, la entrega puede ser tanto a domicilio como a puntos de recogida según la preferencia del cliente.