

RELACIONES CON LOS CLIENTES

Estrategias para Atraer a Nuevos Clientes

- Marketing Digital: Campañas en redes sociales, colaboraciones con influencers y publicidad segmentada.
- Pruebas Gratuitas: Acceso limitado a recetas y planes nutricionales.
- Programas de Recomendación: Descuentos por recomendar nuevos usuarios.

Estrategias para Fidelizar y Retener a los Clientes

- Asistencia Personalizada: Nutricionistas disponibles para consultas.
- Servicios Automatizados: Sugerencias personalizadas basadas en preferencias.
- Comunidades: Grupos dentro de la plataforma para compartir experiencias.
- Contenido Regular: Publicación constante de nuevas recetas y consejos.
- Atención al Cliente: Soporte por email.

Estrategias para Incrementar el Valor y la Participación de los Clientes

- Planes Premium: Acceso a funciones exclusivas y personalización avanzada.
- Co-creación: Participación de usuarios en la creación de contenido.
- Talleres y Eventos: Clases virtuales de cocina saludable