## **10. ESTRUCTURA DE COSTES**

## A. COSTES

Los principales costos de Wive incluyen:

- 1. Desarrollo tecnológico: el equipo de ingenieros y desarrolladores que trabaja continuamente plataforma representa uno de los gastos más grandes.
- 2. Mantenimiento y seguridad: mantener los servidores, asegurar la protección de los datos y cumplir con regulaciones internacionales (como GDPR) también requiere inversiones significativas.
- 3. Marketing y publicidad: para atraer a nuevos usuarios y posicionar la marca en el mercado, Wive invierte en marketing digital y asociaciones campañas de estratégicas.
- 4. Soporte al cliente: mantener un equipo de atención al cliente, especialmente con servicio 24/7, implica costos relacionados con personal y tecnología.

Los costos iniciales están enfocados en la creación de la plataforma, lo que incluye el desarrollo del software, el diseño de la interfaz de usuario, la contratación de servidores y la creación de contenido de marketing para atraer a los primeros usuarios.