9. ACTIVIDADES CLAVE

A. ACTIVIDADES CLAVE

Las actividades clave de Wive incluyen:

- 1. **Desarrollo de la plataforma**: asegurando que esté siempre actualizada y que implemente nuevas tecnologías, como el monitoreo avanzado de vehículos.
- 2. **Atención al cliente y soporte**: mantener una relación estrecha con los usuarios y ofrecer un servicio eficiente es clave para la retención de clientes.
- 3. **Expansión y marketing**: crecer la base de usuarios es fundamental para aumentar los ingresos, por lo que el marketing digital y las asociaciones estratégicas son actividades prioritarias.

B. PRIORIZACIÓN

El enfoque inicial de Wive es perfeccionar su plataforma y establecer una base sólida de usuarios. Una vez logrado esto, la empresa puede expandir sus actividades hacia mercados internacionales o sectores especializados, como el de transporte compartido.