

Mapa de empatía de vuestro cliente ideal

ACTIVIDAD 5

01 ¿QUÉ PIENSA Y SIENTE?

Se siente frustrado porque se le han acumulado los exámenes y no le da tiempo a hacer apuntes. También se siente saturado debido a los muchos trabajos que tiene que entregar

02 ¿QUÉ OYE?

Sus compañeros de clase hablan en el recreo sobre una app muy buena de apuntes.

Además, sus hermanos hablan en la comida sobre esa misma app.

02 ¿QUÉ VE?

Ve anunciado en redes sociales publicidad sobre la app de apuntes. También sus compañeros de clase difunden el enlace de la app diciendo que es muy útil.

03 ¿QUÉ DICE Y HACE?

Dice que le interesa la aplicación y decide instalársela para reducir el estrés.

04 DOLORES

Se siente agobiado y eso le produce dolor de cabeza por la ansiedad de la cantidad de exámenes y trabajos acumulados.

05 GANANCIAS

Facilidad de obtener apuntes en poco tiempo, mejora en las notas y aprobar.