

9. ACTIVIDADES CLAVE

A. ACTIVIDADES CLAVE

Para producir nuestra Propuesta de Valor en Central Lechera Charra, necesitamos llevar a cabo varias actividades y procesos clave:

1. **Investigación y Desarrollo (I+D):** Innovar constantemente en productos y procesos para mejorar la calidad y variedad de nuestros productos lácteos.
2. **Control de Calidad:** Asegurar que todos los productos cumplan con los estándares de calidad y seguridad alimentaria.
3. **Producción Eficiente:** Optimizar la producción en nuestras instalaciones para mantener la frescura y calidad de los productos.
4. **Gestión de la Cadena de Suministro:** Coordinar con proveedores para asegurar el abastecimiento de nuestras materias primas de alta calidad.
5. **Logística y Distribución:** Gestionar eficazmente la distribución para garantizar que los productos lleguen frescos y a tiempo a los puntos de venta.
6. **Marketing y Ventas:** Desarrollar estrategias de marketing para comunicar nuestra propuesta de valor y promover nuestros productos.
7. **Atención al Cliente:** Mantener un excelente servicio al cliente para resolver dudas, recibir feedback y mejorar continuamente.

Estos procesos son fundamentales para asegurar que nuestros productos lácteos sean siempre de la más alta calidad, satisfaciendo así las expectativas y necesidades de nuestros clientes.

B. PRIORIZACIÓN

El orden es en primer lugar control de calidad, producción eficiente, logística y distribución, gestión de la cadena de suministro, investigación y desarrollo, marketing y ventas y por último la atención del cliente, que por estar en la última posición no implica que le demos también cierta importancia, ya que al fin y al cabo son los clientes los que consumen nuestros productos y a los que procuramos atender de la mejor manera posible.

Establecer una prioridad entre las distintas actividades y procesos clave