

## 2.Merkataritza segmentazioa:

Hortz-klinikak eta laborategi protesikoak konektatzen dituen app baterako, merkatuaren segmentazioak kontuan hartu behar ditu azken erabiltzaileak (dentistak eta pazienteak) eta zerbitzu-hornitzaileak (laborategi protesikoak). Jarraian, segmentazio zehatza proposatzen dizuegu:

### 1. Segmentazioa erabiltzaile motaren arabera (profesionalak)

Hortz-Dentista orokorrak:

Odontologia-zerbitzuak eskaintzen dituzten dentista orokorrak (garbiketa, enpasteak, erauzketak, etab.).

- Beharrak:Eskaerak laborategietara bidaltzeko prozesua bizkortzea, kasuen kontrol zehatza mantentzea eta hortz-protesiak entregatzeko denborak hobetzea.

- Helburua: Itxaronaldiak murriztea, pazientearen arretaren kalitatea hobetzea eta komunikazio-akatsak murriztea.

- Ezarpeneko eta hortz-estetikako espezialistak:

Hortz-inplanteak, koroak, karillak edo portzelanazko hortzak bezalako tratamendu espezializatuak egiten dituzten dentistak.

- Beharrak:Protesiak sortzeko zehaztasun handia, kalitate handiko materialak eskaintzen dituzten laborategiekiko interakzioa eta entrega-denbora azkarrak.

- Helburua:Kalitatezko produktuak lortzea, diseinu pertsonalizatuekin eta behar klinikoetara egokitutako denboretan.

- Eskari handiko hortz-klinikak:-

Hortz-protesi ugari egin behar dituzten pazienteen bolumen handia duten klinikak.

- Beharrak: Eskaeren kudeaketa eraginkorra, materialen stockaren kontrola eta laborategiekiko lankidetzari jarraitzea behar dituzte pazienteen itxaropenak betetzeko.

- Helburua: Lan-fluxua optimizatzea eta entrega egokia eta zehatza bermatzea.

Laborategi protesikoak

- Laborategi independente txiki eta ertainak:

Ekoizpen-gaitasun mugatua duten laborategiak, baina pertsonalizazioaren eta kalitatezko zerbitzuen ikuspegia dutenak.

- Beharrak: Hortz-klinikekiko komunikazioa hobetzea, eskaera argiak eta zehatzak jasotzea, eta eskaerak modu eraginkorragoan kudeatzea.

- Helburua: Eskaeren kopurua handitzea kalitatea sakrifikatu gabe, eta dentistekin komunikatzeko denborak murriztea.

Eskala handiko laborategi protesikoak:

Bolumenean ekoizten duten laborategi handiak, aldi berean hainbat eskaera maneiatzeko gaitasuna dutenak.

- Beharrak: Aginduen bolumen handia kudeatzea, kalitate sendoari eustea, eta logistika hortz-klinika askorekin koordinatzea.

- Helburua: Eraginkortasun operatiboa hobetzea, eskala handiko ekoizpenaren kalitateari eustea eta bezeroen sarea zabaltzea.

## 2. Behar espezifikoaren arabera segmentazioa

### a) Tratamendu motaren arabera

Inplante eta protesi aurreratuak:

Protesi aurreratuak behar dituzten tratamendu konplexuak egiten dituzten dentistak, hala nola inplanteak, koroa pertsonalizatuak edo hortz-zubiak.

Beharrak: Laborategiarekin komunikazio zehatza eta argia izatea zehaztapen teknikoei eta entrega-denbora egokituari buruz.

Helburua: protesien kalitatea eta zehaztasuna bermatzea, eta behar espezifikoak dituzten pazienteei zerbitzu hobea eskaintzea.

Ortodontzia:

Ortodontzian espezializatutako dentistak, laborategiekin lan egin behar dutenak bracketak, atxikitzaileak eta abar sortzeko.

Beharrak: Gailu ortodontikoen sorkuntza eta entrega modu eraginkorrean koordinatzea, azkar eta zehatz.

Helburua: Gailu ortodontikoak behar bezala egokitzen direla eta garaiz eta forma egokian ematen direla ziurtatzea.

### b) Teknologia- eta digitalizazio-mailaren arabera

Hortz-klinika tradizionalak:

metodo tradizionalekin lan egiten duten klinikak (hau da, ez dute digitalizazio maila handirik).

Beharrak: interfaze sinple eta eskuragarria, protesiak ordenatu ahal izateko, ekipo digital aurreratuetan inbertitu beharrik gabe.

Helburua: eraginkortasuna hobetzea, teknologiaren erabilerarako trantsizioa zaildu gabe.

Hortz-klinika digitalizatuak:

prozesuak kudeatzeko plataforma digitalak erabiltzen dituzten azken teknologiako ekipoak dituzten klinikak (aho barruko eskanerrak, 3D inprimagailuak, etab.).

Beharrak: Aplikazioa bere kasuak kudeatzeko eta laborategiekin komunikatzeko sistemarekin integratzea, lan-fluxu are eraginkorragoa eta digitalizatuagoa lortzeko.

Helburua: Teknologia baliatzea protesiak sortzeko ahalik eta eraginkortasun eta zehaztasun handiena lortzeko.