

Actividades clave.

Las actividades clave de nuestra empresa son aquellas tareas esenciales que se realizan para garantizar a los clientes un servicio eficiente, seguro y de gran calidad. Nuestras principales actividades clave son:

1. **Logística:** la logística es fundamental para empresa y asegura el funcionamiento de la empresa dentro de la logística tenemos:
 - **Planificación y optimización de rutas.** Para garantizar la puntualidad y minimizar costes es esencial una planificación eficiente de las rutas.
 - **Gestión de inventarios y almacenamiento.** Asegura que los productos estén disponibles cuando se necesiten y permite controlar el flujo de mercancías de manera eficiente, para esto habría que gestionar los almacenes y controlar los inventarios.
 - **Gestión de devoluciones y problemas.**
2. **Gestión de calidad y seguridad alimentaria:** cumplimos con controles de calidad en todas las fases especialmente en el transporte, desde la selección de vehículos adecuados hasta la supervisión constante de las condiciones del transporte esto incluye monitoreo de la temperatura en los vehículos, la protección del embalaje y verificación de la cadena de suministro. En resumen, nuestra empresa siempre garantiza el cumplimiento de los estándares de calidad establecidos.
3. **Atención al cliente personalizada y proactiva:** como la atención al cliente es un pilar fundamental para la empresa nos encargaremos de siempre resolver los inconvenientes o dudas que pueda tener cualquier cliente.
4. **Desarrollo y mantenimiento de la página web:** la página web (plataforma digital) es un activo clave para la operativa de la empresa además de servir como principal canal de ventas. A través de esta los clientes gestionan sus pedidos, realizan el pago y preguntan sus dudas.