

RELACIÓN CON LOS CLIENTES.

Nuestros clientes son la base de nuestro negocio, queremos establecer relaciones directas con los mismos haciéndolos sentir como en casa, dando como resultado una mayor satisfacción del cliente.

Nuestros clientes principales serán aquellas personas que quieran gozar de máxima seguridad en relación a sus pertenencias, sin importar el sitio o la hora. Para tratar de satisfacer a nuestro cliente primeramente debemos hacer entender al cliente qué es lo que se le ofrece para evitar malentendidos en el transcurso de la conversación.

En segundo lugar, es fundamental proporcionar al comprador una escucha activa para identificar sus verdaderas necesidades y problemas para así proporcionar una solución y empatizar con su situación, dándole a entender que su preocupación no es única ni insignificante dentro de la empresa, que haremos todo lo posible para remediar sus problemas e inquietudes.

Posteriormente, nos centraremos en que el cliente se encuentre en total confianza y que vea nuestra transparencia en todos los procesos tanto de venta como de servicios, que no solo queremos vender, sino ayudar y mejorar la marca en sí. Queremos que nos comunique sus discrepancias sobre el producto y que entienda que le comprendemos y velamos por su plena satisfacción.

Por último, ofreceremos compromiso y responsabilidad en todos los aspectos, tanto a la hora de entregar el producto respetando de esta forma los tiempos del cliente y haciendo que se sientan cómodos, como realizar un seguimiento después de la venta para asegurarnos de que está todo en orden.

Como última evidencia de que el cliente puede tener total confianza en el producto, le proporcionamos a mayores una garantía de 6 meses en la que si el software falla de manera natural, es decir, por culpa del sistema mismo, se reembolsará el importe y se deberá devolver el producto.

Para finalizar, trataremos los canales de distribución existentes entre los compradores y el producto. Primeramente, nuestra fábrica de bolsillos fabricará estos mismos, que se dirigirán a nuestro equipo para proceder a la delicada instalación del sistema de seguridad. Una vez llevada a cabo la instalación, estos se dirigen a un almacén donde pueden ser adquiridos por la página web, o bien en nuestra tienda física, gozando de un trato y disponibilidad con el cliente de lo más profesional. Una vez adquirido el producto, este, en caso de haber sido comprado vía online, se mandará a la casa del comprador en un plazo mínimo de 36 - 48 horas en días laborales. Y en tienda, será instalado por un personal especializado para la instalación de este. Básicamente, la relación será impecable entre nuestros compradores y la empresa.