## RELACIONES CON LOS CLIENTES



Buscamos cultivar relaciones sólidas y duraderas con nuestros clientes, es por esto por lo que nos adaptamos a los canales de comunicación que ellos suelen preferir.



Les ofrecemos un trato directo con un trabajador a través de nuestra página online que les aporte seguridad y los ayude a sentirse escuchados.



A su vez, mantenemos nuestras redes sociales activas para atraer a nuevos compradores y comunicarnos con los que se están más cómodos con una conversación via mensaje.



Y, por último, para nuestros clientes más fieles ofrecemos programas de fidelización, en los que también incluimos descuentos por entregarnos papel usado o por comprar en grandes cantidades.



