RELACIÓN CON LOS CLIENTES

Nuestra página web es la embajada.com

En la web de una empresa de tazas inteligentes, añadimos vídeos que muestran periódicamente cómo utilizarla correctamente en diferentes situaciones y hemos abierto un foro para consultas sobre qué producto utilizar para casos concretos.

También lanzamos a menudo campañas de descuento de precios en algunos productos y lo comunicamos por correo a los clientes que han mostrado interés por ellos, pedir la opinión sobre nuevos productos, sortear lotes de productos de regalo por enviar una foto con la taza.

Nuestra empresa La Embajada tiene:

Página web a través de la cual muestra las características de sus productos y permite comprarlos. También se ofrece la posibilidad de registrarse en la aplicación *Laembajadaclub* para recibir ofertas especiales.

Redes sociales (como, por ejemplo, Facebook, Twitter, Linkedin, YouTube o Instagram) que permiten interactuar con la empresa y estar al día de las novedades que publica.

De vez en cuando hacemos alguna encuesta para obtener información sobre nuestros clientes nuestro objetivo con esto es buscar la satisfacción del cliente.

Nuestra taza se va a vender en tiendas físicas especializadas donde también se venden elementos como electrodomésticos ... , en estas tiendas esperamos que la atención a nuestros clientes sea personal (pueden observar el producto por su cuenta en las tiendas , y en caso de duda la persona indicada les explicará el funcionamiento)

