

Relaciones con los clientes:

Atención al usuario por mensajería interna con la empresa a través de la app y un bot I.A. para cuestiones breves y sencillas.

Contacto a través de la app: ofrecemos una sección de ayuda en caso del mal funcionamiento de la aplicación en términos técnicos y ante la falta de comprensión sobre el uso de ciertos aspectos de la aplicación. Además ofrecemos mediar ante la mala comunicación entre clientes, pero no nos responsabilizamos de problemas de convivencia una vez haya empezado esta.

Contacto a través de nuestras redes sociales: proporcionamos información tanto básica como adicional sobre la app aparte de promocionarla y recibimos sugerencias mediante comentarios de clientes.