# Housingnnovation

## Producto:

#### - Problema:

Con esta aplicación tratamos de ayudar a resolver la crisis de vivienda, la cual afecta principalmente a los jóvenes que no pueden permitírselo, y la epidemia de soledad en las personas mayores. De esta manera, se compartiría una vivienda entre varias personas, reduciendo el coste por persona, y conviviendo con diferentes personas.

## - Diferenciación:

A diferencia de otras apps o webs que ofrecen servicios similares a la nuestra, no se limita a un solo grupo demográfico específico, sino que emplea filtros para maximizar las posibilidades y ofrecer la mejor opción posible según su compatibilidad medida en parámetros como, presupuesto, edad, género, localidad, estilo de vida...

# Descripción de la app:

"Housingnnovation" es una aplicación que, mediante el mecanismo de aplicaciones de citas, empareja a personas que necesiten compañeros de piso bajo varios filtros como son: Anciano+Jóven, estudiantes, estudiante diurno+estudiante nocturno, familias+cuidadores a tiempo completo.

#### Usabilidad:

- Interfaz intuitiva, simple y fácil de usar:

Con una interfaz clara que permita la ampliación de textos, instrucciones detalladas, modo de empleo simple con indicaciones visuales

- Filtros eficientes y flexibles:
  - 1. Edad
  - 2. Género
  - 3. Intereses comunes
  - 4. Tareas a realizar
  - 5. Estilo de vida
  - 6. Ubicación
  - 7. Horarios
  - 8. Condiciones de la vivienda
  - 9. Presupuesto

A base de estos filtros se personaliza el algoritmo para obtener los mejores "matches" La versión premium ofrecería una mayor personalización desde preferencias de animales, hobbies, estudios (ser de la misma carrera)...

## - Creación de perfil:

información del usuario: imágen, biografía, datos relevantes, valoraciones...

- Compatibilidad en dispositivos:
  - Necesidad de conexión a internet para el uso de la app
- Comunicación y seguridad
  - Posibilidad de chat interno (mensaje directo) una vez haya "match"
  - Protección de datos personales y comunicaciones internas
  - Reseñas de perfiles con historial para garantizar la seguridad de usuarios
  - Condiciones de usuario necesarias para el uso de la app incluirán que el usuario se responsabiliza si es llevado a juicio o denunciado por su compañero de vivienda o por la empresa y accede a realizar los procedimientos en la ciudad de Valladolid además de presentar una copia de su DNI al crear su cuenta de usuario, también se responsabiliza de problemas de convivencia surgidos durante esta de los cuales la empresa se exenta.

# - Soporte y ayuda:

- Atención al usuario para la resolución de dudas, problemas... mediante mensajería interna con la empresa a través de la app y un bot I.A. para cuestiones breves y sencillas.
- FAQ y tutoriales: pestaña con dudas frecuentes de los usuarios y sus respuesta y la opción para volver a visualizar los tutoriales de empleo de la app.