

ACTIVIDADES CLAVE



GRUPO: Madera Tierra

Álvaro Díaz González

Juan José Lanchas Carballo

Alberto Castaño Acebes

Javier Martín Morán

Jorge Holgado Sevillano

Actividades que realizará siempre CamperTierra:

- **Diseño Personalizado de Proyectos:** esta actividad es central para el valor que proporciona la empresa a los clientes y debe ser realizada internamente para garantizar la personalización y satisfacción del cliente.
- **Investigación y Desarrollo (I+D):** la innovación en diseños y tecnologías es clave para diferenciarse en el mercado y debe permanecer dentro de la empresa para mantener el control y la confidencialidad.
- **Gestión de Relaciones Cercanas con los Clientes:** las etapas más importantes, como la consultoría inicial y el seguimiento del proyecto, deben ser realizadas por el equipo interno para fortalecer la relación con los clientes y garantizar un servicio personalizado.

ACTIVIDADES CLAVE



GRUPO: Madera Tierra

Álvaro Díaz González

Juan José Lanchas Carballo

Alberto Castaño Acebes

Javier Martín Morán

Jorge Holgado Sevillano

Actividades que Pueden Ser Externalizadas

Al externalizar ciertas actividades, CamperTierra puede optimizar recursos, reducir costos y enfocarse en su propuesta de valor central.

- **Fabricación y Camperización:** actividades que requieran maquinaria específica o procesos altamente especializados
- **Marketing y Promoción:** creación de contenido digital, gestión de redes sociales, diseño gráfico, y campañas publicitarias pueden ser realizadas por agencias de marketing o freelance especializados.