

ACTIVIDADES CLAVE

En un gimnasio se llevan a cabo diversas tareas, algunas son comunes a otros tipos de negocio y otras son exclusivas de esta actividad. Para la realización de las más específicas se tendrá en cuenta que los usuarios consideran importante recibir apoyo continuo y seguimiento por parte de profesionales y que la calidad del servicio es un factor determinante en la elección de un gimnasio. Teniendo esto en cuenta se pueden agrupar las actividades de la siguiente manera:

A) MANTENIMIENTO

Es importante un trabajo diario de limpieza de todas las zonas del local para que se encuentre en óptimas condiciones de higiene y seguridad y así evitar problemas de salud o accidentes de los usuarios o trabajadores. Además, se realizarán revisiones y mantenimiento de los equipos antes y después de su uso para detectar posibles fallos en los mismos. Uno de los socios se encargará de vigilar el estado de las instalaciones para garantizar la máxima seguridad y revisará el inventario para reponer lo que sea necesario tanto de maquinaria como utillaje y productos desechables.

B) CONTRATACIÓN DE PERSONAL Y FORMACIÓN

Es importante tener una plantilla de profesionales adaptada a las necesidades de los usuarios y poder llevar a cabo las actividades, clases o entrenamientos personalizados, así como para atender a los clientes y proporcionarles información. Se intentará que los trabajadores empleen las técnicas más avanzadas y se les facilitará la posibilidad de acudir a cursos de formación. Se creará una base de datos de posibles candidatos para suplir bajas laborales.

C) GIMNASIO; FISIOTERAPIA Y READAPTACIÓN

En la zona principal habrá profesionales que se dedican al cuidado y atención de personas tengan movilidad reducida y quieran estar en forma, así como de las personas que necesiten maquinaria específica para rehabilitación o readaptación de lesiones físicas. Se ofrece un entrenamiento personalizado con rutina específica utilizando la maquinaria adaptada de dicha sala, además del apoyo y ayuda por parte los monitores que están en esa zona.

En la zona de fisioterapia y readaptación se va a prestar atención a aquellas personas que tengan movilidad reducida y necesiten de estos servicios o bien para usuarios de servicios de rehabilitación y readaptación para lesiones además de descargas musculares. Podría decirse que en esta zona habrá actividades más específicas para el tratamiento de dolencias o lesiones concretas que requieran un trato más personalizado por parte de los profesionales del gimnasio.

La **zona de sauna** estará a disposición de los usuarios que acudirán a la misma libremente, siempre y cuando no necesiten ayuda de un profesional para hacer uso de estas instalaciones.

D) ASESORAMIENTO

En todo momento, los usuarios estarán informados de sus avances y se les podrá poner en contacto con otros profesionales si requieren algún tratamiento más específico

E) SERVICIO DE TRANSPORTE

Para aquellas personas que carezcan de medio de transporte se podrá a su disposición un microbús que lo recogerá en su domicilio y estará adaptado a personas en silla de rueda o con problemas de movilidad que requieran unas condiciones específicas para su desplazamiento