

RELACIÓN CON LOS CLIENTES

Nuestra empresa se caracteriza por ofrecer a sus clientes un trato cercano y familiar así como un servicio personalizado adaptado a las necesidades de cada uno de ellos. Eso es debido a que hemos contratado a un equipo de especialistas en diferentes tipos de lesiones y discapacidades para que les puedan prestar una ayuda concreta. No se trata de un gimnasio estándar donde todas las personas realizan los mismos ejercicios, sino que se van a estudiar con detenimiento cada una de las situaciones para adaptarse al cliente y no al revés. Desde que el usuario entra en nuestro establecimiento, se encontrará con un grupo de profesionales que les podrán resolver dudas respecto a las terapias más apropiadas para sus lesiones y ayudarles a planificarse.

Todas las personas que forman parte de nuestro equipo son conscientes de que tenemos un compromiso social, promoviendo la integración y desarrollo de la vida normal de este colectivo de personas, creando un ambiente familiar e inclusivo. De ahí que se valore el trato cordial y empático para generar una confianza que se traduzca en un lazo afectivo que haga más fácil superar los diferentes ejercicios que, en ocasiones, causaran dolor en los usuarios.