

VIREVO: CANALES

Nosotros hacemos llegar nuestra propuesta de valor a los clientes mediante nuestro propio canal de comunicaciones con los clientes, ya que comunicamos las reseñas de los servicios que en algún momento usó alguien y proporcionó en nuestra aplicación la reseña, que posteriormente orientará a otro cliente.

Por ello nosotros usaremos, en caso de que se quiera o necesite una atención a los clientes especializada y más personal mediante vía telefónica o mediante un chat en nuestra aplicación en el que actúa el servicio automatizado dando respuestas a las determinadas preguntas de los clientes al momento.