

Relaciones con los clientes

Se propiciarán relaciones directas e indirectas.

Por un lado, de forma presencial. Los clientes tendrían la posibilidad de ejercer sus aptitudes sociales en el espacio habilitado para realizar cada una de las tareas pertinentes.

La idea de TTPE no es solamente ahorrar tiempo a aquellas personas que no disponen de tanto como le gustaría, sino agilizar las funciones de lavado a la vez que se fomenta la participación social. A menudo las personas que disponen de poco tiempo tienden a aislarse obviando sus relaciones sociales. Gracias a TTPE esta necesidad puede ser cubierta de una manera sencilla.

Nuestros empleados serían especialmente seleccionados para proporcionar la mayor calidez y cercanía a los clientes, convirtiendo este lugar y sus funciones no solo en un momento para hacer más llevadera la hora de la colada, sino en un momento de socialización que puede llegar a mejorar la calidad de vida de un gran número de personas.

A pesar de la inmediatez que los servicios de venta y colada automática pueden dar, TTPE es especial por ser capaz de mantener a los clientes en sus instalaciones generando un gancho que ningún otro lugar ha generado en este momento. No se pretende solamente crear relaciones entre los usuarios y los empleados sino sobre todo entre ellos. Que TTPE sea un lugar de reunión cómodo y desenfadado es el objetivo principal.

Mediante la aplicación creada por la empresa se llevarían a cabo interacciones indirectas. Enviando notificaciones, recordatorios o mensajes emergentes que puedan ayudar al usuario a utilizar el establecimiento con comodidad y agilidad.