

SEGMENTACIÓN DE CLIENTES

La actividad de GoNanny permite clasificar a sus clientes en dos grupos diferenciados. Por un lado, los usuarios de los servicios que ofrece el negocio y, por otro lado, al funcionar como una agencia de colocación, el otro segmento de mercado, incluirá a todas las personas interesadas en dejar su currículo para formar parte de nuestra base de datos y poder trabajar en la empresa.

A) USUARIOS

En GoNanny, se ofrecen soluciones personalizadas para el cuidado a domicilio de personas mayores que viven solas o que tienen algún tipo de discapacidad que les dificulta llevar a cabo de forma autónoma las actividades de la vida diaria. Por ello, la filosofía de la empresa es adaptarse a sus necesidades específicas y garantizar su bienestar y seguridad. La plataforma en la que se encuentra la página web de la empresa, conecta a familias con cuidadores profesionales capacitados, brindando apoyo a aquellos que lo necesitan en su día a día. En concreto, a las personas:

- **mayores independientes:** que necesitan apoyo ocasional en tareas del hogar o compañía en el día a día para realizar actividades cotidianas o actividades recreativas.
- **con dificultades en actividades diarias:** aquellas que necesitan asistencia por padecer alguna discapacidad o con problemas de movilidad reducida para su aseo personal, vestirse, comer y moverse dentro de su hogar.
- **que necesitan compañía:** en situaciones de enfermedad o de hospitalización

B) DEMANDANTES DE EMPLEO

Al funcionar como una agencia de colocación, GoNanny llevará a cabo procesos de selección con todos los currículos de las personas interesadas en trabajar en el campo de la atención a personas mayores. Tras finalizar este proceso, solo aparecerán en la página web aquellos candidatos que reúnan una serie de requisitos que les capaciten para prestar un servicio de calidad. Concretamente, se analizarán sus titulaciones, referencias laborales y habilidades interpersonales (empatía, paciencia, habilidades de comunicación, etc.). Será valorable la experiencia en el cuidado de personas con movilidad reducida (manejo de traslados, uso de equipos de asistencia, etc.). Formar parte de esta base de datos, les permitirá colaborar con los usuarios de GoNanny o bien les puede servir de trampolín para trabajar en otras empresas del sector interesadas en su curriculum. Mientras se mantengan en la página web, su currículo será actualizado constantemente en función de los cambios en su formación o experiencia laboral.

C) EMPRESAS

Todos los negocios que ofrezcan productos que puedan mejorar la vida de los demandantes de servicios como ortopédicos, de audición, de oftalmología, etc. así como cualquier servicio que mejore su calidad de vida tienen cabida en la página de GoNanny donde habrá un espacio publicitario para que puedan colgar el logo de su empresa o, incluso, un enlace a su página web.