

6. Relaciones con clientes

Nuestra empresa cuenta con la más alta tecnología en cuanto a su página web, con un servicio personalizado y único. Desde nuestra página web se va a poder acceder al producto, con todas sus características y datos necesarios sobre el artículo, el cual si se está indeciso desde la página web, va a ir resolviendo todo tipo de dudas y llevando a cabo una orientación personalizada para la compra. De este modo deja de ser necesario el tener que acudir a la tienda a preguntar dudas y obtener más información de nuestro producto. Cabe recalcar que no solo contamos con la página web interesada en el comprador sino que, en tiendas físicas contamos con trabajadores los cuales son parte de nuestra empresa ya que han ayudado a crear este producto por lo tanto saben a la perfección cualquier tipo de inquietud frente al producto, para así obtener la compra totalmente satisfecha.

Una vez se pertenece al grupo MACfidelity, al cual se accede mediante un interés en la marca con la compra continuada de esta, la experiencia de compra va a incrementar por completo ya que se va a poseer de diferentes descuentos todos los meses, promociones y sorteos. Dependiendo del grado de membresía, más exclusivos son estos beneficios. No obstante, en fechas especiales contamos con descuentos para todo tipo de compradores como, envíos gratis o descuentos para las siguientes compras del producto.

Nos importan mucho nuestros clientes y su satisfacción en todo momento, por lo cual optamos por organizar eventos (virtuales o físicos) para así conseguir conectar más con los clientes y mediante nuestras redes sociales crear encuestas y así los clientes formen parte de nosotros, ayudándonos con mejoras.