

Relación con clientes

La relación con nuestros clientes dependerá del segmento del que tratemos:

- Con los negocios pequeños utilizamos un autoservicio ya que al ser empresas no se necesita tratar con ellos de manera directa ya que hay gente dentro de las empresas que sabe manejar este tipo de herramientas y no necesitan nuestra ayuda. En caso de que la necesiten sí que tenemos contacto con ellos pero sería por si ocurre algún inconveniente y sería para casos especiales. No sería muy costoso ya que es un servicio que se usaría para determinados casos y no se gastaría mucho en el transporte .
- Con las personas mayores tendríamos una asistencia personal dedicada a nuestros clientes ya que este segmento necesita ayuda en bastantes ocasiones, ya que no están acostumbrados a usar una tecnología de este tipo. Habría un número de contacto para asistir a la casa de los clientes en caso de que tengan algún problema y para instalación del producto. Sería bastante costoso porque habría que ir a casa de todos los clientes ya que no controlan la tecnología y también tendríamos que tener una línea telefónica disponible para que puedan contactar con nosotros.
- Con las personas de baja estatura sería una asistencia personal dedicada bastante parecida a la de las personas mayores ya que las personas que no están especializadas en las tecnologías necesitan la ayuda de la empresa. También haríamos uso del contacto en caso de que hubiera algún problema y para la instalación del producto. En este segmento hay gente que sí que entiende la tecnología y no le haría falta nuestra ayuda ya que incluye a gente joven. Sería bastante costoso porque habría que ir a la casa de bastantes clientes ya que muchos necesitan ayuda con el producto y tendríamos una línea telefónica disponible para ayudar a los clientes pero no sería tan caro como con los clientes mayores ya que no todos necesitan usar este servicio .